

Plan Estratégico Empresarial 2023 - 2025																Plan Estratégico Empresarial 2023 - 2025			
Plan General de Negocios, Expendio, e Inversión 2023																Plan General de Negocios, Expendio, e Inversión 2023			
Tipo Programa, proyecto	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Indicadores de resultado y gestión	Metas					Montos presupuestados programados					Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por el Directorio		
				Línea Base		Año 1	Año 2	Año 3	Línea Base		Año 1	Año 2	Año 3					Fecha	
				2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025						
Plan	Plan Estratégico Empresarial 2023 - 2025	Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Porcentaje de satisfacción del cliente	0%	63.95%	65%	70%	75%							1/1/2023	31/12/2025	NO APLICA	<a href="https://www.serviciospostales.gub.ec/portal/2023/01/01/plan-estrategico-empp-2023-2025">https://www.serviciospostales.gub.ec/portal/2023/01/01/plan-estrategico-empp-2023-2025</a>	
				0%	100%	90%	95%	100%						1/1/2023	31/12/2025				
		Implementar soluciones tecnológicas en la gestión empresarial dentro del proceso del servicio postal.	Porcentaje de productos tecnológicos postales desarrollados e implementados	0%	25%	60%	80%	100%							1/1/2023	31/12/2025			
				0%	14.31%	13%	20%	20%							1/1/2023	31/12/2025			
		Alcanzar auto sostenibilidad y rentabilidad financiera en la gestión empresarial	Porcentaje de rentabilidad sobre las ventas	0%	46.83%	40.25%	-10.48%	4.49%	546.787,27	3.133.947,58	2.308.664,19	2.762.197,03	3.405.405,72			1/1/2023			31/12/2025
				Mantener margen EBITDA positivo	-541.097,38	-1.126.141,90	-605.598,19	-158.351,04	252.336,13							1/1/2023			31/12/2025
				0,87%	1,13%	80%	85%	90%								1/1/2023			31/12/2025
		Incrementar las capacidades y competencias del talento humano	Porcentaje de personal capacitado	0%	92,39%	95%	96%	97%								1/1/2023			31/12/2025
				0%	40%	60%	80%	100%								1/1/2023			31/12/2025
		Plan	Plan General de Negocios, Expendio e Inversión 2023	Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Porcentaje de reclamos atendidos	NO APLICA	NO APLICA	90%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			1/1/2023
Alcanzar auto sostenibilidad y rentabilidad financiera en la gestión empresarial	Porcentaje de cumplimiento de los ingresos operacionales proyectados			NO APLICA	NO APLICA	80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Alcanzar auto sostenibilidad y rentabilidad financiera en la gestión empresarial	Número de paquetes Escommerca vendidos			NO APLICA	NO APLICA	335.500	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Alcanzar auto sostenibilidad y rentabilidad financiera en la gestión empresarial	Número de paquetes EMS y Express Mail expedidos			NO APLICA	NO APLICA	2080	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Posicionar a la Empresa Servicios Postales del Ecuador en el mercado postal nacional e internacional.	Porcentaje de Satisfacción cliente			NO APLICA	NO APLICA	65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Número de ventanillas físicas implementadas			NO APLICA	NO APLICA	15	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Posicionar a la Empresa Servicios Postales del Ecuador en el mercado postal nacional e internacional.	Número de puntos de atención a nivel nacional			NO APLICA	NO APLICA	37	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Número de clientes atendidos por medio de agencias			NO APLICA	NO APLICA	7200	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Cumplimiento de tiempos de entrega			NO APLICA	NO APLICA	75%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Porcentaje de incidencias gestionadas			NO APLICA	NO APLICA	90%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Porcentaje de racionalización de paquetes			NO APLICA	NO APLICA	90%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Porcentaje de rendimiento de entregas por cartas			NO APLICA	NO APLICA	80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Porcentaje de racionalización para cumplimiento de la gramática de valor del servicio EMS			NO APLICA	NO APLICA	45%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Incrementar la eficacia empresarial en la prestación de servicios postales universales y de libre competencia	Porcentaje de paquetería despachada			NO APLICA	NO APLICA	60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1/1/2023	31/12/2023			
Fecha actualización de la información: 3/10/2023 Fuente de información de la información: Sistema ERP Mecanismo de actualización de la información: Sistema ERP Responsable de la correcta posesión de la información de la unidad: Jefe de Unidad Correo electrónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información: jefe@serviciospostales.gub.ec Nombre telefónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información: 024120123																			