

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Obtención de información Pública de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador S.P.E.E.P.	Servicio orientado a la población en general que desea consultar información que genera, produce o consume. Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador S.P.E.E.P. que en sus procesos operativos con el propósito de poder atender al cliente y Atender a la Información Pública (LOTAIP).	Sección Postales del Ecuador se encuentra ubicada en las oficinas pertenecientes con el propósito de poder atender al cliente.	Sección Postales del Ecuador se encuentra ubicada en las oficinas pertenecientes con el propósito de poder atender al cliente.	Servicio Postales del Ecuador se encuentra brindando los procesos pertenecientes con el propósito de poder atender al cliente.	0800 a 1700	El servicio es gratuito para los usuarios de la empresa pública de forma general.	El resultado del tratamiento de las solicitudes de información se indica en el tiempo estimado de respuesta.	Ciudadanía en general.	El tratamiento del proceso se realiza en el departamento de atención al cliente y gestión web en diversas plataformas.	El departamento del proceso indicado en que dependencias a nivel nacional y gestión web se detallan en la información.	El resultado del tratamiento de procesos se indica en los canales disponibles.	El servicio es brindado en el resultado del tratamiento de la información.	https://drive.google.com/file/d/1X3MiwgOeGgE1-gEJMClO3PYHHYISds/view?usp=sharing	NO APLICA, ya que se registra en el sistema de información.	NO APLICA, ya que Servicio Postales del Ecuador se encuentra brindando los procesos pertenecientes con el propósito de poder atender al cliente.	NO APLICA, ya que Servicio Postales del Ecuador se encuentra brindando los procesos pertenecientes con el propósito de poder atender al cliente.	NO APLICA, ya que Servicio Postales del Ecuador se encuentra brindando los procesos pertenecientes con el propósito de poder atender al cliente.
2	Comercio	Entrega de correspondencia a la prestación de servicios de correo postal y servicios de mensajería de la Agencia Postal del Ecuador y Guayaquil.	1. Recibir un mensaje por parte de Servicio Postales del Ecuador o verificar el estado del proceso en el sistema de seguimiento de la Agencia Postal del Ecuador y Guayaquil. 2. Atender a la agencia postal indicada. 3. Realizar el pago en ventanilla.	1. Presentación del objeto de identidad. 2. Realizar el pago. 3. Recibir el objeto de identidad. 4. Entrega de paquetes a domicilio.	1. Remisión de carga en la Agencia Postal. 2. Registro de carga en los sistemas de seguimiento. 3. Entrega de paquetes a domicilio.	0800-1800 y del 0800-13000	\$3,48	30 minutos	Ciudadanía en general	Agencia Postales en Quito Agencia Postal del Ecuador Agencia Chiriquí Agencia Chiriquí Agencia Chiriquí Agencia Postal en Guayaquil CEB, las Sucursales 7	Agencia Postales en Quito Agencia Postal del Ecuador Agencia Chiriquí Dirección Nacional Dirección Au. Napo entre otros de Agencia Postal del Ecuador Agencia Postal en Guayaquil CEB, las Sucursales 7	Agencia Postal en Quito Agencia Postal del Ecuador Agencia Chiriquí Dirección Nacional Dirección Au. Napo entre otros de Agencia Postal del Ecuador Agencia Postal en Guayaquil CEB, las Sucursales 7	NO	Todos los formularios con de forma física en agencia.	https://www.serviciospostales.gub.ec/	4,5%	97,68%	NO APLICA. Este indicador se lo refiere de forma trimestral por lo que en el mes de marzo se incluyó el porcentaje.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												JUNIO 2023						
PERSONAL DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (ENTRAL):												ENTRADA NACIONAL DE RECURSOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL OPERATIVO:												JOSÉ LUIS BUSTAMANTE						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												info@serviciospostales.gub.ec						
TELÉFONO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												NO APLICA						

EMPRESA PÚBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR S.P.E.E.P.

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá indicar una vía alternativa (como lo indica en el campo) de la entidad. Cuando el PTC no esté disponible, se deberá indicar la vía alternativa que se utilizará para la atención al cliente. Se deberá indicar la entidad que se encuentra en el PTC y el correo electrónico de la entidad. Cuando el PTC no esté disponible, se deberá indicar la vía alternativa que se utilizará para la atención al cliente. Se deberá indicar la entidad que se encuentra en el PTC y el correo electrónico de la entidad. Cuando el PTC no esté disponible, se deberá indicar la vía alternativa que se utilizará para la atención al cliente. Se deberá indicar la entidad que se encuentra en el PTC y el correo electrónico de la entidad.