

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
CONSULTA DE PAQUETERÍA	SI POSTAL	FORMULARIO ELECTRÓNICO QUE IDENTIFICA EL STATUS DEL PAQUETE A RECIBIR	https://sjpostal.serviciopostal.gob.ec/
CONSULTA DE PAQUETERÍA	FORMULARIO DE RECLAMOS	FORMULARIO DE RECLAMOS	https://drive.google.com/file/d/1agXfVGVe0MWxx8o034JamOWeSrigpETC/view?usp=share_link
ACCESO A LA INFORMACIÓN	FORMULARIO ACCESO A INFORMACIÓN	FORMULARIO ACCESO A LA INFORMACIÓN	https://drive.google.com/file/d/1X3MfwgOeGEL-gEJMCL03PYHhHYI5ds_b/view?usp=sharing
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			6/9/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE CANALES Y SERVICIO AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Mercedes Macas
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mercedes.macas@serviciopostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			No aplica ¹ Sin línea telefónica)

NOTA: Se recuerda a las entidades que las matrices del f1) y f2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del

literal f2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.

